

Bogotá D.C.,

1-2026-005954

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2026-005954**

Fecha: 17-04-2026

Señor

ELÍAS APONTE BUSTAMANTE

Secretario General de Organismo de Control (E)

Calle 36 No. 28A - 41

Correos electrónicos: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 20-04-2026 10:59:01

2026ER8163 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARÍA DE LA MUJER/JULIANA CORTES GUERRA

DESTINO: SECRETARÍA GENERAL/APONTE BUSTAMANTE ELÍAS

ASUNTO: PROPOSICIÓN 337 DE 2026

OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta Proposición 337 de 2026**Tema:** *“Seguimiento y control político a las políticas y acciones del Distrito para garantizar los derechos de la niñez y la adolescencia en Bogotá, incluyendo la prevención de violencias y la atención a población vulnerable; el acceso, cobertura y calidad de servicios como educación, salud y protección integral; la articulación institucional para el restablecimiento de derechos; y la implementación de la política de mujeres especialmente en su impacto sobre niños y adolescentes”***Radicado Concejo:** 2026EE4986**Radicado SDMujer:** No. 2-2026-007493

Secretario Aponte,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la Proposición 337 de 2026, cuyo tema es *“Seguimiento y control político a las políticas y acciones del Distrito para garantizar los derechos de la niñez y la adolescencia en Bogotá, incluyendo la prevención de violencias y la atención a población vulnerable; el acceso, cobertura y calidad de servicios como educación, salud y protección integral; la articulación institucional para el restablecimiento de derechos; y la implementación de la política de mujeres especialmente en su impacto sobre niños y adolescentes”*, y en el marco de la misionalidad y las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, se remiten las respuestas a los interrogantes que se encuentran dentro del ámbito funcional de esta entidad, en los siguientes términos:

PREGUNTAS PARA TODAS LA ENTIDADES CITADAS

Pregunta 1. *¿Cómo se garantiza la trazabilidad de un caso de niño, niña o adolescente desde su identificación hasta el restablecimiento de derechos?*

Pregunta 2. *¿Qué porcentaje de casos requiere intervención de más de una entidad y cómo se coordina esa atención?*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 3. ¿Existe un sistema unificado de información intersectorial? En caso contrario, ¿cómo se comparten los datos entre entidades?

Pregunta 4. ¿Cuál es el tiempo promedio entre la detección del caso, la activación de la ruta y la atención efectiva?

Pregunta 5. ¿Cuántos casos superan los tiempos establecidos y por qué?

Pregunta 6. ¿Qué mecanismos existen para priorizar casos de alto riesgo?

Pregunta 7. ¿Qué barreras institucionales, normativas o presupuestales limitan la atención efectiva?

Pregunta 8. Describa paso a paso la ruta de atención para un niño o niña en situaciones de: violencia intrafamiliar, abuso sexual y riesgo de deserción escolar.

Pregunta 9. ¿En qué puntos de la ruta se presentan mayores cuellos de botella?

Respuesta: En relación con los interrogantes 1 al 9, dirigidos a todas las entidades citadas, es importante precisar que estos se refieren a aspectos estructurales del funcionamiento del sistema distrital de protección integral de niñas, niños y adolescentes, el cual se desarrolla a través de la intervención articulada de múltiples entidades con competencias diferenciadas en materia de atención, protección, restablecimiento de derechos y acceso a la justicia.

Ahora bien, de acuerdo con el artículo 3 de la Resolución 314 de 2022, la Guía para la atención de niñas, niños y adolescentes en los servicios de atención de la Estrategia de Justicia de Género y demás documentos internos de la entidad¹, en caso de que la madre, padre o acudiente de un niño, niña o adolescente requiera los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer para poner en conocimiento y ampliar la información sobre hechos que constituyen una situación de presunta inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos fundamentales, se brinda la orientación y asesoría jurídica, **que implica activar las remisiones a las autoridades administrativas de restablecimiento de derechos, para que ejerzan la competencia correspondiente prevista en el numeral 12 del artículo 82° de la Ley 1098 de 2006² y el artículo 5° de la Ley 2126 de 2021³, en consonancia con el principio del interés superior del niño, niña o adolescente⁴.**

En este marco, la Secretaría Distrital de la Mujer participa en dicha ruta desde la prestación de servicios de atención psicosocial y sociojurídica a mujeres víctimas de violencias, en cuyos contextos se identifican situaciones que pueden afectar directa o indirectamente a niñas, niños y adolescentes de su núcleo familiar.

¹ Concretamente, el procedimiento de Primera atención (código: TPP- PR-10) en su numeral 5 indica que en el marco de esta primera atención se debe: (...) (iii) Activar rutas de atención para facilitar el acceso a programas o servicios de inclusión social disponibles, de conformidad con la “Tabla 2. Guía básica de acciones procedentes según competencias de otras entidades” del Manual de Lineamientos y los anexos 1 y 2 de este procedimiento. Esta activación puede ser complementaria al acompañamiento socio jurídico y psicosocial, pero no es exclusiva de este procedimiento. (...)”.

² Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, Congreso de la de Colombia.

³ Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarias de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”, Congreso de Colombia.

⁴ El artículo 44 de la Constitución Política establece el principio del interés superior del menor, el cual obliga a que la familia, la sociedad y el Estado (como la Secretaría Distrital de la Mujer) asistan y protejan a la niña para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A partir de la atención brindada, la entidad realiza la identificación de riesgos y posibles vulneraciones de derechos, así como la activación de rutas de atención y protección, mediante la remisión de los casos a las entidades competentes, como ya se señaló.

Así mismo, es importante señalar que, en lo que respecta a información cuantitativa sobre porcentajes de casos, tiempos promedio, número de casos que superan los tiempos establecidos o sistemas unificados de información intersectorial, la Secretaría Distrital de la Mujer no cuenta con competencia ni con sistemas de información que consoliden dichos datos, en la medida en que estos dependen de la articulación y gestión de múltiples entidades del orden distrital y nacional.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos de los aspectos consultados en los interrogantes 1 al 9 serán desarrollados con mayor precisión en las respuestas a las preguntas específicas dirigidas a la Secretaría Distrital de la Mujer, en las que se detalla la forma en que la entidad interviene desde la prestación de servicios de atención, la activación de rutas y la articulación con las autoridades competentes.

CUESTIONARIO SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Pregunta 1. Sírvase informar cómo está incorporado el enfoque de niñez y familia dentro de la política pública de atención a mujeres víctimas de violencia en Bogotá.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el artículo 4 del Decreto 643 de 2025⁵, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “... *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres. ...*”, en desarrollo del mismo y conforme lo dispone el artículo 5 del citado Decreto, debe velar entre otras por: “*1. Actuar como ente rector del Sector Mujeres en el Distrito Capital, y en especial, liderar y orientar bajo las directrices del Alcalde o Alcaldesa Mayor y de los Consejos Superiores de la Administración Distrital, las etapas de diseño, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas generales, estrategias, planes, programas y proyectos del Sector Administrativo Mujeres*”

De igual manera, en el marco de sus funciones, la Secretaría Distrital de la Mujer realiza el seguimiento a las entidades de la Administración Distrital en la implementación de acciones dirigidas al reconocimiento y garantía de los derechos humanos de las mujeres, en particular aquellas definidas en los instrumentos de política pública para la igualdad de oportunidades

⁵ Decreto 643 de 2025, Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Mujeres. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=191863>
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



para las mujeres y la equidad de género. Así mismo, diseña e implementa políticas, planes, programas y proyectos orientados a la superación de las desigualdades de género, y adelanta el seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital, de conformidad con lo previsto en los artículos 2, 8 y 12 del Decreto Único Sectorial 643 de 2025.

Es importante precisar que la Secretaría Distrital de la Mujer no incorpora un enfoque específico de niñez y familia dentro de la política pública, en la medida en que su población objeto está constituida por mujeres mayores de 18 años y sus competencias no se extienden a la atención directa de niñas, niños y adolescentes.

No obstante, en el marco de la implementación de la política pública y de la prestación de servicios de atención a mujeres víctimas de violencias, la entidad reconoce que estas situaciones tienen efectos en los entornos familiares. En ese sentido, su intervención incorpora un análisis contextual que permite identificar posibles afectaciones en el núcleo familiar y, cuando se advierte la presencia de niñas, niños o adolescentes en situaciones de riesgo o vulneración de derechos, se activan las rutas institucionales correspondientes mediante la remisión a las autoridades competentes, tales como las Comisarías de Familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Pregunta 2. Sírvase informar qué mecanismos concretos garantizan que, cuando se atiende a una mujer víctima de violencia, se identifique y proteja simultáneamente a los niños, niñas y adolescentes de su núcleo familiar.

Respuesta: De acuerdo con el artículo 3 de la Resolución 314 de 2022, la Guía para la atención de niñas, niños y adolescentes en los servicios de atención de la Estrategia de Justicia de Género y demás documentos internos de la entidad⁶, en caso de que la madre, padre o acudiente de un niño, niña o adolescente requiera los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer para poner en conocimiento y ampliar la información sobre hechos que constituyen una situación de presunta inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos fundamentales, se brinda la orientación y asesoría jurídica, **que implica activar las remisiones a las autoridades administrativas de restablecimiento de derechos, para que ejerzan la competencia correspondiente prevista en el numeral 12 del artículo 82º de la Ley 1098 de 2006⁷ y el artículo 5º de la Ley 2126 de 2021⁸, en consonancia con el principio del interés superior del niño, niña o adolescente⁹.**

⁶ Concretamente, el procedimiento de Primera atención (código: TPP- PR-10) en su numeral 5 indica que en el marco de esta primera atención se debe: (...) (iii) Activar rutas de atención para facilitar el acceso a programas o servicios de inclusión social disponibles, de conformidad con la “Tabla 2. Guía básica de acciones procedentes según competencias de otras entidades” del Manual de Lineamientos y los anexos 1 y 2 de este procedimiento. Esta activación puede ser complementaria al acompañamiento socio jurídico y psicosocial, pero no es exclusiva de este procedimiento. (...)”.

⁷ Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, Congreso de la de Colombia.

⁸ Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”, Congreso de Colombia.

⁹ El artículo 44 de la Constitución Política establece el principio del interés superior del menor, el cual obliga a que la familia, la sociedad y el Estado (como la Secretaría Distrital de la Mujer) asistan y protejan a la niña para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En ese sentido, la identificación de los riesgos en el núcleo familiar se realiza en el marco de la atención psicosocial y/o sociojurídica brindada por los diferentes servicios y estrategias de la entidad en el marco de la Estrategia Justicia de Género¹⁰, tales como: la Línea Púrpura Distrital “*Mujeres que escuchan Mujeres*”¹¹, Duplas de Atención Psicosocial¹², Casa de Todas¹³, Estrategia Casas Refugio¹⁴, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM¹⁵, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio¹⁶, así como en el marco del Sistema Distrital de Cuidado¹⁷.

En estos espacios, las profesionales de los equipos de atención realizan una valoración integral del caso que incluye la identificación de la presencia de niñas, niños y adolescentes, así como posibles situaciones de amenaza o vulneración de sus derechos.

A partir de esta identificación, la activación inmediata de rutas de atención y protección constituye un mecanismo central y la remisión a las autoridades administrativas y judiciales competentes permite la adopción de medidas de protección y restablecimiento de derechos. En este sentido, los casos en los que se evidencia amenaza o vulneración de los derechos de

¹⁰ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹¹ La **Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. funciona 24 horas todos los días del año y las mujeres se pueden comunicar marcando al teléfono 018000112137, número gratuito en Bogotá, desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos. También cuenta con el WhatsApp 3007551846.

¹² Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio.

¹³ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de brindarles herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

¹⁴ Las **Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son un espacio en el que, además de garantizarse de manera gratuita el alojamiento, alimentación, vestido y transporte, las mujeres y sus hijos e hijas o personas a cargo, **que llegan a través de la emisión de una medida de protección otorgada por una autoridad competente** (Comisaría de Familia o Jueces de Control de Garantías), participan en un proceso que busca que se potencie el ejercicio pleno de sus derechos, su autonomía y sus habilidades. Para ello, el modelo está basado en el desarrollo de acciones de índole psicosocial y socio jurídica por parte de un equipo interdisciplinario integrado por profesionales en primero auxilios, derecho, nutrición, pedagogía, psicología y trabajo social.

El proceso en Casas Refugio está conformado por cuatro etapas: (1) ingreso, (2) permanencia, (3) egreso y (4) seguimiento. Esto significa que inicia con la solicitud de una medida de protección que realiza la mujer ante Comisaría de Familia o Juzgado, sigue con la acogida de la mujer y finaliza con un seguimiento que realiza el equipo luego de la salida de la Casa Refugio, a la situación de la mujer y a sus avances en los procesos judiciales y psicosociales. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

¹⁵ Las **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial>; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹⁶ La **Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

¹⁷ Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. A la fecha se han inaugurado 25 manzanas del cuidado, la información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

los NNA son puestos en conocimiento de las Comisarías de Familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Fiscalía General de la Nación y otras entidades del sector justicia, salud o protección, conforme a las competencias establecidas en la Ley 1098 de 2006 y la Ley 2126 de 2021.

De manera complementaria, las medidas de protección son adoptadas por las autoridades competentes, en particular las Comisarías de Familia o los jueces con función de control de garantías, según corresponda. Estas medidas no solo buscan salvaguardar la vida e integridad de la mujer víctima, sino que también incluyen decisiones orientadas a la protección de sus hijos e hijas u otros menores de edad a su cargo, tales como la definición de custodia, régimen de visitas, uso de la vivienda familiar y otras medidas necesarias para evitar la continuidad de las violencias.

Finalmente, es importante precisar que la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene competencia para ordenar o hacer efectivas directamente las medidas de protección, las cuales corresponden a las autoridades administrativas y judiciales competentes. No obstante, en cumplimiento del principio de debida diligencia, la entidad garantiza la identificación de riesgos y la activación de rutas, contribuyendo así a la protección efectiva de los niños, niñas y adolescentes.

Pregunta 3. Sírvase reportar la capacidad real de respuesta de los canales de atención, especialmente la Línea Púrpura, frente al volumen de casos recibidos.

Respuesta: La capacidad de respuesta de los canales de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer se estructura a partir de un modelo integral que combina servicios de atención inmediata, orientación especializada y acompañamiento psicosocial y sociojurídico, prestados a través de distintos canales presenciales, telefónicos y virtuales.

En particular, la **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”** constituye un canal de atención de primer nivel que opera las 24 horas del día, los siete días de la semana, mediante atención telefónica, WhatsApp y videollamada en lengua de señas. Este servicio es atendido por un equipo interdisciplinario conformado por profesionales en psicología, trabajo social, derecho y enfermería, quienes brindan orientación psicosocial con elementos sociojurídicos a mujeres víctimas de violencias y a ciudadanía que reporta estos hechos.

Es importante precisar que la Línea Púrpura no corresponde a un canal de emergencias ni de recepción de denuncias, sino a un servicio de atención post-emergencia y de primera escucha, cuyo propósito es orientar, contener emocionalmente y facilitar el acceso a la oferta institucional y a las rutas de atención, en articulación con otros canales como la Línea 123 o la Fiscalía General de la Nación.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este marco, la capacidad de respuesta de los canales de atención también se expresa en la posibilidad de orientar y acompañar a las mujeres en la activación de rutas institucionales, incluyendo el acceso a la justicia, mediante la asesoría sociojurídica y la articulación con las entidades competentes, de acuerdo con las necesidades del caso.

De manera complementaria, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de canales presenciales de atención a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM), las Casas de Justicia, las Unidades de Reacción Inmediata (URI), el Centro de Atención de Fiscalía (CAF – CAPIV), la Estrategia Casa de Todas, la Estrategia en Hospitales y los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, entre los que se destacan las Manzanas del Cuidado¹⁸, Buses del Cuidado¹⁹ y Unidades Operativas²⁰.

En el caso de las CIOM, que operan en las 20 localidades de Bogotá, la capacidad es de 5 ciudadanas diarias por agendamiento, tanto en el nivel de atención psicosocial, como en el jurídico, teniendo en cuenta que el horario de atención de las CIOM es de 8:00 am a 5:30 pm, de lunes a viernes y que las atenciones se extienden a una hora y media e incluso dos horas, dependiendo de la complejidad de los casos atendidos y que este servicio no tiene capacidad de respuesta inmediata, por lo que no se considera un servicio de atención de emergencias.

En este contexto, la capacidad de respuesta de la entidad se basa en un esquema de atención a demanda, soportado en la disponibilidad de talento humano especializado y en la articulación de múltiples canales que permiten la orientación y atención de las mujeres víctimas de violencias, así como la activación de rutas institucionales.

De esta manera, si bien los distintos canales de atención presentan características diferenciadas en términos de inmediatez, capacidad operativa y modalidad de acceso, en su conjunto permiten dar respuesta oportuna y especializada a los casos recibidos, garantizando el acceso a la información, la orientación y la activación de rutas de protección, conforme a las necesidades de las mujeres y sus contextos particulares.

Pregunta 4. Sírvase informar cuál es el tiempo promedio entre la recepción de un caso y la activación efectiva de una ruta de protección.

Respuesta: De conformidad con el modelo de atención descrito en la respuesta anterior, el tiempo entre la recepción de un caso y la activación de una ruta de atención y protección en

¹⁸ **Manzanas del Cuidado:** son áreas acotadas donde se concentran y articulan servicios para quienes requieren cuidado o altos niveles de apoyo y para quienes cuidan bajo un criterio de proximidad y multifuncionalidad. Son una nueva forma de ordenamiento territorial que pone en el centro de la planeación las demandas de cuidado de la población

¹⁹ **Buses del cuidado:** son manzanas del cuidado móviles que llegan a los lugares del Distrito Capital donde no hay manzanas del cuidado fijas. Corresponden a vehículos equipados para prestar servicios a quienes requieren cuidado y a quienes cuidan en áreas rurales o urbanas de difícil accesibilidad.

²⁰ **Unidades Operativas:** Son aquellas a través de las cuales se prestan servicios presenciales o no presenciales, tanto públicas como privadas, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos del Sistema Distrital de Cuidado establecidos en el artículo 3º del Acuerdo Distrital 893 de 2023 que estén dirigidos a personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades (la mayoría mujeres), personas que requieren cuidado o diferentes niveles de apoyo y familias de personas cuidadoras.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la Secretaría Distrital de la Mujer se caracteriza por la inmediatez en la gestión institucional, en tanto esta se realiza desde el primer contacto con la usuaria a través de los distintos servicios de la entidad.

En efecto, los equipos que brindan las atenciones psicosociales y sociojurídicas, en el marco de los lineamientos establecidos para la atención a mujeres víctimas de violencias, realizan una valoración inicial del caso que permite identificar las necesidades de la ciudadana y, de manera simultánea, activar las rutas de atención y protección ante las entidades competentes, conforme a la naturaleza de los hechos y al nivel de riesgo identificado.

No obstante, es importante diferenciar entre (i) la activación de la ruta, que corresponde a la gestión que realiza la Secretaría Distrital de la Mujer, y (ii) la adopción y materialización de las medidas de protección, que es competencia de autoridades como las Comisarías de Familia, los jueces con función de control de garantías y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el caso de los NNA.

En este sentido, si bien la activación de rutas por parte de la entidad se realiza de manera inmediata una vez se identifica la situación de riesgo o vulneración de derechos, no es posible establecer un tiempo promedio único para la activación efectiva de la ruta de protección en su conjunto, en tanto esta depende de los tiempos de respuesta, capacidades institucionales y actuaciones propias de las entidades competentes a las cuales se remiten los casos.

En todo caso, en cumplimiento del principio de debida diligencia, la Secretaría Distrital de la Mujer garantiza la gestión inmediata de los casos, la activación de rutas institucionales y el acompañamiento continuo a las mujeres y sus núcleos familiares, con el fin de facilitar la adopción de medidas de protección por parte de las autoridades competentes.

Pregunta 5. Sírvase informar cómo se garantiza que las rutas de atención no se queden en orientación y realmente se traduzcan en medidas de protección efectivas.

Respuesta: La adopción y materialización de las medidas de protección corresponde a las autoridades administrativas y judiciales competentes, en particular las Comisarías de Familia y los jueces con función de control de garantías de conformidad con lo establecido en la Ley 1257 de 2008 y la Ley 2126 de 2021.

En relación con la presencia de niñas, niños y adolescentes en los casos atendidos, es importante precisar que la adopción de medidas de protección y los procesos de restablecimiento de derechos corresponden a las autoridades administrativas y judiciales competentes, en particular las Comisarías de Familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en el marco de lo dispuesto en la Ley 1098 de 2006 y la Ley 2126 de 2021.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer interviene desde la prestación de servicios de atención psicosocial y sociojurídica a mujeres víctimas de violencias, en cuyos escenarios se realiza la identificación de riesgos y posibles situaciones de amenaza o vulneración de derechos que puedan afectar a niñas, niños y adolescentes, procediendo a la activación de las rutas institucionales y la remisión a las entidades competentes.

En todo caso, frente a la atención a mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con la Resolución 314 de 2022, mediante la cual se establecen los lineamientos para la prestación de los servicios de atención a mujeres víctimas de violencias. Así, conforme a lo establecido en el artículo 12²¹ la atención está organizada en distintos niveles de atención que responden a la complejidad de los casos y a las particularidades de las mujeres atendidas.

Estos niveles se encuentran en coherencia con las medidas previstas en la Ley 1257 de 2008, las cuales comprenden acciones de prevención, atención y protección, y se orientan a la garantía de los derechos, la atención integral y la erradicación de las violencias contra las mujeres.

En este sentido, la respuesta institucional no se limita a la adopción de medidas de protección, sino que incorpora un abordaje integral que articula acciones de prevención, atención y protección, permitiendo dar respuesta a las distintas situaciones que se presentan en los casos atendidos.

En ese sentido, cuando la entidad tiene conocimiento de un caso de violencias contra una mujer, las servidoras (es) y contratistas vinculadas a la atención de mujeres víctimas de violencias realizan la atención en el marco de la Estrategia de Justicia de Género y de acuerdo con los Lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas de violencias²²:

Finalmente se resalta que la atención a las mujeres víctimas de violencias, independientemente del momento de la intervención y del equipo y/o profesional a cargo, está acompañada de **acciones inmediatas, efectivas y contundentes** desde esta entidad. Los tiempos de atención responden a la complejidad del caso que se presente o exponga la mujer

²¹ **Artículo 12°. Niveles de la atención.** El componente se desarrolla a partir de los niveles de orientación y asesoría jurídica, y el más especializado, de representación jurídica. El nivel de atención requerido se definirá a partir de la necesidad jurídica de la mujer o persona atendida en el escenario determinado, sin perjuicio de que una misma mujer o persona atendida pueda recibir atención en diferentes niveles y/o espacios. En un mismo escenario se podrán brindar los tres niveles de atención conforme a los lineamientos, criterios y requerimientos del servicio, así como la orientación o acompañamiento psicosocial que se requiera para el abordaje integral de la necesidad jurídica de la ciudadana.

En los niveles de atención de la Estrategia Justicia de Género se tendrán en cuenta las diferencias y diversidades de las mujeres, propiciando el desarrollo de estrategias construidas desde el enfoque diferencial. En todas las etapas y procesos del componente de litigio de género se dará aplicación al principio de enfoque diferencial con perspectiva interseccional, por lo tanto, este se incorporará en el análisis que se realice para la representación jurídica, la definición de la estrategia jurídica y la valoración del cierre de casos.

²² El manual puede ser consultado en el Sistema Integrado de Gestión de la SDMujer disponible en: <https://kawak.com.co/sdmujer/main/home.php>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

víctima, así como a la demanda *in situ* de atención y la oferta prevista por parte de las entidades competentes para atenderlo.

De igual manera, en cumplimiento del principio de debida diligencia, cuando las circunstancias del caso lo ameritan, los equipos de la entidad interponen denuncias ante la Fiscalía General de la Nación, con el fin de impulsar las actuaciones judiciales correspondientes.

Así mismo, y tal como se señaló anteriormente, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con mecanismos propios de protección directa, como las Casas Refugio, que brindan acogida temporal a mujeres víctimas de violencias junto con sus hijos e hijas, garantizando condiciones de seguridad, alojamiento y acompañamiento integral, lo que permite proteger de manera inmediata la vida e integridad de las víctimas, independientemente de la adopción de medidas por otras autoridades.

De esta manera, si bien la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene competencia para ordenar o hacer efectivas directamente las medidas de protección, sí despliega acciones concretas de activación, atención, seguimiento, articulación interinstitucional e impulso de las actuaciones judiciales y administrativas, que contribuyen a que las rutas de atención se traduzcan en medidas efectivas de protección para las mujeres y sus núcleos familiares.

Pregunta 6 y 18

Pregunta 6. *Sírvase mencionar cuáles son las principales fallas identificadas por la entidad en la implementación de las rutas de atención.*

Pregunta 18. *¿Qué fallas se han identificado en las rutas de atención?*

Respuesta: A partir de la experiencia de los equipos de atención psicosocial y sociojurídica de la Secretaría Distrital de la Mujer, se han identificado diversos retos en la implementación de las rutas de atención, los cuales inciden en la oportunidad y efectividad de la respuesta institucional frente a las violencias contra las mujeres y, cuando corresponde, frente a las afectaciones que recaen también sobre niñas, niños y adolescentes del núcleo familiar.

Se identifican barreras operativas y de capacidad institucional, que generan congestión en los trámites, la oferta limitada de atención especializada en algunos escenarios y la necesidad de fortalecer la disponibilidad de personal cualificado con enfoque de género y diferencial. Estas condiciones inciden en la oportunidad de la respuesta y en la capacidad de brindar una atención integral ajustada a la complejidad de los casos.

En segundo lugar, la entidad ha advertido retos en la aplicación de los enfoques de derechos humanos, género y diferencial en el desarrollo de las rutas, especialmente en aquellos casos en los que confluyen violencias basadas en género con discusiones relacionadas con custodia,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

visitas, alimentos o restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes. En estos escenarios, una comprensión restrictiva de la normativa o una lectura insuficiente del riesgo puede afectar la integralidad de la protección requerida.

Así mismo, se observan barreras territoriales y de acceso a la información, asociadas al desconocimiento de la ruta por parte de algunas usuarias, así como a la persistencia de brechas de cobertura en zonas de difícil acceso, pese a los esfuerzos institucionales orientados a ampliar la presencia territorial de los servicios.

De igual manera, la Secretaría ha identificado barreras socioeconómicas y culturales que inciden en la sostenibilidad del proceso de acceso a la justicia y protección, tales como la dependencia económica frente al agresor, los costos indirectos del trámite, la sobrecarga de cuidados, la ausencia de redes de apoyo, el miedo a represalias, la desconfianza institucional y la persistencia de estereotipos que pueden normalizar o minimizar las violencias.

Finalmente, desde la experiencia institucional también se han evidenciado retos en la identificación y valoración oportuna del riesgo, así como en la activación de respuestas proporcionales a la gravedad de los hechos, lo que refuerza la necesidad de continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional, la atención especializada y la aplicación efectiva de los enfoques de género, derechos y diferencial en todos los puntos de la ruta, en el marco de las competencias de cada una de las entidades que intervienen en su implementación.

Pregunta 7. Sírvase informar cómo se articula la Secretaría con el ICBF y las Comisarías de Familia cuando hay presencia de menores de edad en los casos atendidos.

Respuesta: La articulación de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y con las Comisarías de Familia se activa desde el momento en que, en el marco de la prestación de servicios de atención psicosocial y sociojurídica, se identifica la presencia de niñas, niños o adolescentes y la posible existencia de situaciones de amenaza, riesgo o vulneración de sus derechos.

En este sentido, en los distintos servicios de la entidad, entre los que se encuentran las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM), la Estrategia de Justicia de Género, la Línea Púrpura, el Sistema Distrital del Cuidado a través de sus diferentes servicios, la Estrategia Casa de Todas, entre otros, las profesionales que brindan la atención realizan una valoración integral del caso, que permite identificar las necesidades de la mujer y de su núcleo familiar, así como definir el tipo de intervención intra e interinstitucional requerida.

A partir de esta identificación, la articulación se concreta mediante la activación de rutas y la remisión formal de los casos a las autoridades competentes, a través de los canales institucionales definidos, tales como el envío de solicitudes, documentos, reportes y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

comunicaciones oficiales por correo electrónico, así como la gestión de actuaciones orientadas a la protección de derechos.

En los casos de violencias en el contexto familiar, la articulación se realiza principalmente con las Comisarías de Familia, a través de la remisión de los casos y el impulso de solicitudes de medidas de protección, conforme a la competencia de estas autoridades para prevenir, garantizar y restablecer los derechos de las mujeres y de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito familiar.

Por su parte, cuando se identifican situaciones de amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes en contextos distintos al familiar, o cuando se requiere la activación de procesos de restablecimiento de derechos, la articulación se realiza con el ICBF, mediante el reporte a la Línea 141 o a través de comunicación con las regionales o Centros Zonales, con el fin de que dicha entidad adelante las actuaciones correspondientes.

Así mismo, la articulación incluye la remisión a otras entidades, según la naturaleza del caso, así como la gestión de solicitudes de apertura de denuncias, solicitudes de medidas de protección y remisiones a servicios especializados, en el marco de los lineamientos institucionales de atención.

Adicionalmente, la articulación se ve fortalecida en escenarios de concurrencia institucional, como las Casas de Justicia, donde confluyen servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer, Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses e ICBF, lo que facilita la coordinación de actuaciones para la protección integral de las mujeres y de los NNA presentes en los casos atendidos.

De esta manera, la articulación con el ICBF y las Comisarías de Familia se materializa a través de la activación de rutas, la remisión de los casos y la coordinación con las entidades competentes y se orienta a garantizar una respuesta integral frente a las situaciones de violencia identificadas.

Pregunta 8. Sírvase reportar el porcentaje de los casos atendidos involucra directa o indirectamente a niños, niñas o adolescentes.

Respuesta: De conformidad con las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, no es posible reportar un porcentaje de los casos atendidos que involucren directa o indirectamente a niñas, niños o adolescentes, en la medida en que la entidad no tiene a su cargo la identificación, caracterización ni seguimiento estadístico de esta población como sujeto directo de atención.

En efecto, la población objeto de la Secretaría está constituida por mujeres mayores de 18 años, y su actuación se enmarca en la prestación de servicios de atención psicosocial y sociojurídica a mujeres víctimas de violencias, así como en la orientación, activación de rutas y articulación con las entidades competentes. En este contexto, la producción de información estadística sobre niñas, niños y adolescentes corresponde a las entidades responsables de su protección integral, como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las Comisarías de Familia.

Pregunta 9. Sírvase mencionar las localidades con mayor incidencia de violencia y cómo se está ajustando la oferta institucional en esos territorios.

Respuesta: En relación con este interrogante, es necesario precisar que en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 643 de 2025, esta Secretaría no tiene competencia para la recepción de denuncias ni para el registro de las mismas, por tratarse de funciones asignadas a autoridades del ámbito penal y judicial.

En consecuencia, la Secretaría Distrital de la Mujer no cuenta con bases de datos ni sistemas de información que consoliden denuncias por hechos de violencia, ni produce estadísticas oficiales sobre este tipo de registros.

La recepción de denuncias por hechos de violencia contra las mujeres es competencia principal de la Fiscalía General de la Nación, entidad que, en el marco de las funciones asignadas por la Constitución Política de Colombia, “(...) *está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo* (...)”²³.

También reciben denuncias las entidades de Policía Judicial permanente como son el CTI y SIJIN, que apoyan a la Fiscalía en la investigación de posibles delitos, y en ese marco, pueden recibir denuncias, realizar actos de investigación urgentes, entre otros.²⁴

En el ámbito administrativo de protección, las Comisarías de Familia tienen competencia para conocer de situaciones de violencia en el contexto familiar y adoptar medidas de protección inmediatas a favor de las víctimas. De conformidad con la Ley 2126 de 2021, estas instancias son autoridades administrativas con funciones jurisdiccionales, encargadas de prevenir, proteger, restablecer y garantizar los derechos de las personas en riesgo o

²³ [\[1\]](#) Artículo 250 de la Constitución Política.

²⁴ Artículo 201 y siguientes de la Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



víctimas de violencia en el ámbito familiar, así como de recibir solicitudes de protección y adoptar las medidas correspondientes.

La información que administra la entidad corresponde exclusivamente a atenciones brindadas en el marco de sus servicios institucionales, las cuales comprenden procesos de orientación, atención psicosocial y asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencias, en el ámbito de sus competencias.

En esa medida, y en coherencia con el marco de competencias descrito, la información que consolida esta Secretaría corresponde a **atenciones brindadas** en el marco de sus servicios institucionales y no a registros de denuncias o actuaciones judiciales.

Precisado lo anterior, se informa que el Observatorio de Mujeres y Equidad de Género, OMEG, realiza un ejercicio estadístico para correlacionar por localidad las cifras de los delitos de más alto impacto reportados por el Siedco de la Policía Nacional versus el total de atenciones brindadas por la SDMujer en el mismo periodo, con el fin de visualizar si en cada localidad se están prestando las atenciones en los servicios que abordan violencias de forma correlacionada con el volumen de denuncias por delitos de más alto impacto con víctima mujer.

En el Excel anexo, denominado *20260416 Respuesta proposición 337-2026.xlsx, Punto 9*, el cual se anexa a la presente repuesta, se presenta la información registrada en el sistema de información SiMisional del total de atenciones en los servicios que abordan violencias y los delitos de alto impacto con víctima mujer de violencia para el periodo comprendido entre enero de 2021 y febrero de 2026, como base del cálculo del coeficiente de correlación.

En términos generales, la cobertura de atenciones está correlacionada positivamente con los delitos de alto impacto a escala territorial alcanzando un coeficiente de 0,95. Esto indica que las localidades que presentan más delitos de alto impacto son aquellas con más número de atenciones que se realizan por parte de los servicios de la entidad. De igual forma, es pertinente considerar que el volumen de población de mujeres en cada localidad incide tanto en el número de delitos de más alto impacto con víctima mujer como en el volumen de atenciones.

El gráfico que se presenta a continuación compara el total de atenciones realizadas por los servicios que abordan violencias entre 2021 y 2026 con el total de delitos de alto impacto para el mismo periodo, lo que permite concluir que hay una alta relación entre el nivel de atenciones de la SDMujer y la incidencia de los delitos de más alto impacto, en todas las localidades y no se evidencian, en términos generales, brechas significativas entre el volumen de atenciones y la incidencia de delitos

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

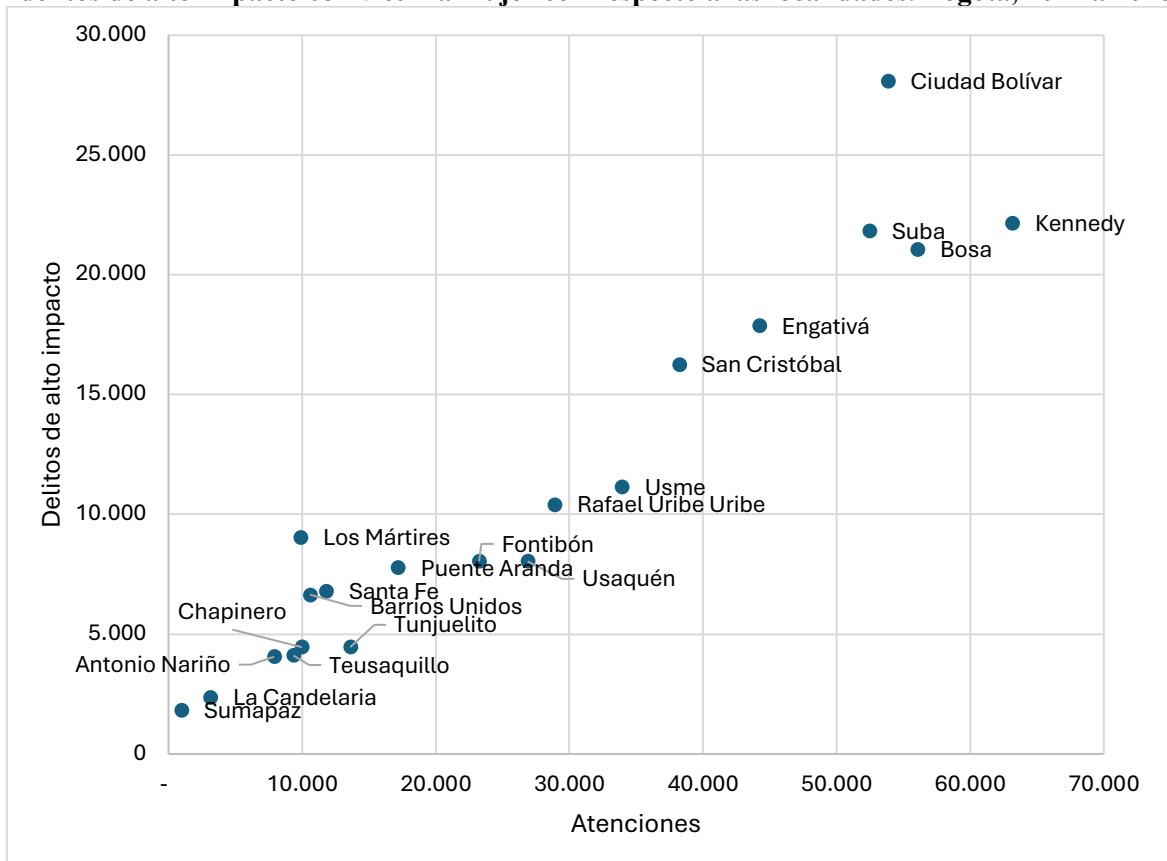
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Correlación entre las atenciones realizadas por los servicios que abordan violencias versus delitos de alto impacto con víctima mujer con respecto a las localidades. Bogotá, 2021 a 2026



Fuentes: SiMisional. Cálculos del OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. No incluye seguimientos. Delitos de alto impacto: Siedco-Policía Nacional.

Pregunta 10. *Sírvase reportar las estrategias específicas existen para prevenir la violencia en entornos familiares y no solo reaccionar ante ella.*

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer adelanta diversas estrategias orientadas a la prevención de las violencias contra las mujeres, incluidas aquellas que se presentan en el entorno familiar, a través de acciones de orientación, información, sensibilización, formación, articulación interinstitucional y fortalecimiento de capacidades, en el marco de sus competencias.

En el marco de la Estrategia de Justicia de Género, la Secretaría Distrital de la Mujer implementa servicios de orientación e información, asesoría y representación jurídica en asuntos de violencia contra la mujer, incluida la violencia intrafamiliar, dirigidos a mujeres en sus diferencias y diversidades que habitan en el Distrito y requieran estos servicios. Estos

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

servicios permiten informar y orientar a la mujer frente a la situación de violencia que afronta, aclarar inquietudes, dar a conocer las rutas o caminos institucionales existentes y operando para eliminar o prevenir dicha violencia y, de ser el caso, poner a disposición un equipo jurídico para que la represente ante operadores de justicia. Tales servicios están supeditados a la voluntariedad y corresponsabilidad de la mujer.

De igual manera, en el marco del Sistema Distrital del Cuidado, la atención a mujeres víctimas de violencias se desarrolla conforme a los lineamientos de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio, adoptada mediante el Acuerdo 676 de 2017, resultado de un proceso de articulación interinstitucional entre la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría de Educación del Distrito, desde un enfoque de derechos, género, interseccionalidad y no revictimización.

Esta Ruta consolida de manera pedagógica información relacionada con: (i) las distintas manifestaciones de violencias contra las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia; (ii) los derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia; y (iii) la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer y de otras entidades, a la cual pueden acceder según sus necesidades y particularidades específicas.

En materia de prevención a nivel local, la Secretaría Distrital de la Mujer implementa una estrategia para el abordaje integral de la prevención, atención, protección y acceso a la justicia para las **mujeres** víctimas de cualquier tipo de violencia en un marco común de intervención interinstitucional, local y distrital que se apoya a través de la materialización del Sistema Sofía²⁵. Dicha estrategia se basa además en el cumplimiento del Acuerdo 526 del 2013 que tiene como propósito la implementación de veinte (20) Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, teniendo como objetivo la garantía del derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias y sin miedo a través de la apropiación, uso y disfrute de espacios públicos y privados, como ámbitos para vivir en equidad, con igualdad de derechos y de oportunidades.

Así, la Secretaría en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013²⁶ los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y

²⁵ A través del Acuerdo 421 de 2009 y Acuerdo 703 del 2018, se creó y actualizó el Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias – SOFIA, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito Capital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público y privado.

²⁶ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



seguimiento de veinte Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, constituyéndose en un escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres, y a la vez se articulan de manera interinstitucional las estrategias y acciones locales para su superación.

Los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres se formula anualmente a través de mesas de trabajo participativas y encuentros bilaterales con las entidades locales, ciudadanas y organizaciones de mujeres, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial y el principio de corresponsabilidad para la materialización de compromisos y acuerdos.

Bajo dicho contexto, se cuenta con la formulación y puesta en marcha de los veinte Planes Locales de Seguridad para las Mujeres para la vigencia 2026, los cuales recogen las siguientes estrategias para la prevención de la violencia en el ámbito privado y familiar en los territorios:

- **Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado.** Esta estrategia involucra acciones como sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local como Alcaldías Locales, Estaciones de Policía, Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.
- **Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.** Esta estrategia incluye acciones como diseñar e implementar procesos que contribuyan a consolidación de redes comunitarias que realicen acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y el diseño e implementación de acciones de prevención con ciudadanas en su diversidad y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucran la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, entre otras. De esta manera, se difunde el derecho a una vida libre de violencias a partir de jornadas de información sobre la Ley 1257 del 2008, la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015 -Ley Rosa Elvira Cely- entre otros temas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local.** Esta estrategia incluye acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades. De esta manera, se implementan las Mesas técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, la cuales tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.
- **Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres:** Esta estrategia ha sido liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y tiene como objetivo prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ para la difusión de la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención en caso de ser necesario.

Las estrategias contenidas en esta herramienta se implementan en articulación con las entidades con competencias no solo en la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres como Comisarías de Familia, Subredes de Servicios de Salud, Secretaría de Educación, Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y Estaciones de Policía, sino también con sectores distritales que entre sus competencias aportan al mejoramiento de equipamientos y mobiliario, y a la apropiación del espacio público como la Secretaría Distrital del Hábitat, la Secretaría Distrital de Medio Ambiente, la Secretaría Distrital de Movilidad y Transmilenio, y la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte. El objetivo de desarrollar acciones de este tipo ha sido el de promover el uso del espacio público por parte de las mujeres comprendiendo las diferencias que existen al momento de habitar los distintos escenarios del espacio público como parques, transporte, zonas de rumba, entornos educativos, entre otros.

Así mismo, en el marco de la implementación de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer lidera procesos de coordinación interinstitucional entre las entidades del orden local, orientados a fortalecer la respuesta frente a casos de violencias contra las mujeres, de acuerdo con las competencias establecidas en la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de hacer seguimiento a los casos de ciudadanas víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De esta manera, se implementan las *Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres* la cual es una estrategia para advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento desde el nivel local y promover acciones interinstitucionales articuladas para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar el seguimiento a las medidas de protección otorgadas a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y las acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en la localidad. Este espacio se celebra mensualmente y cuenta con la participación de las siguientes entidades:

- **Comisaría de Familia²⁷:** Para la solicitud de medidas de protección y todo lo relacionado con el seguimiento a su cumplimiento, trámites de incumplimiento, modificación o adopción de una medida complementaria. También se tramita la programación de audiencias, la práctica de pruebas y la solicitud de garantías para el ejercicio del derecho de las mujeres a no ser confrontadas con el agresor.
- **Policía Nacional:** Para la solicitud de asistencia inmediata a través de la Línea 123 ante casos de flagrancia e intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes, según jurisdicción, y todo lo relativo a su seguimiento, efectividad y notificación a la autoridad competente que decretó la medida, indicando las actuaciones institucionales al respecto²⁸. Igualmente, para la implementación de actuaciones de judicialización en aquellos casos que lo demanden y actividades de policía judicial necesarias para preservar evidencias y elementos materiales de prueba.
- **Secretaría Distrital de Salud:** En caso de que la víctima sea internada en un centro de salud, solicitud de coordinación con la policía judicial para la recepción de la denuncia, y apoyo a la víctima para la solicitud de copia de la historia clínica clara y detallada que incorpore todas las actuaciones desarrolladas por el personal médico. Asimismo, solicitud del cumplimiento del deber de denuncia y reporte al sistema de protección, y aplicación de las guías y protocolos vigentes en materia de atención a mujeres víctimas de violencias (Resoluciones 412 de 2000, 459 de 2012, 4568 de 2014, entre otras).
- **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:** Para implementar acciones estratégicas, a través de los enlaces territoriales de seguridad, para prevenir actos que afecten la convivencia ciudadana y el delito de feminicidio, a partir de

²⁷Art. 4 Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 16 de la Ley 1257 de 2008; Art. 17 de la Ley 294 de 1996 modificado por el artículo 11 de la Ley 575 de 2000 concordante con el Parágrafo 3 – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011; Art. 18 de la Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 12 de la Ley 1257 de 2000 en concordancia con el Parágrafo 1ro – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011.

²⁸ Ley 294 de 1996: Artículo 20; Decreto 652 de 2001: Artículo 11; Decreto 4799 de 2011: Artículo 3.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



medidas de prevención alternativas en entornos o lugares donde se encuentren las mujeres calificadas con riesgo de feminicidio.

- **Personería de Bogotá:** Para gestionar a través de la Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección Constitucional,²⁹ los casos en los que se hayan detectado barreras en los procesos administrativos que por violencia intrafamiliar cursen en las Comisarías de Familia, para que a través de los agentes del Ministerio Público se realice vigilancia especial con el fin de superar la barrera y contribuir en la atención integral y disminución del riesgo de la mujer víctima en riesgo de feminicidio. También, a través de la Personería Delegada para Asuntos Penales I y II6, en los casos en los cuales se identifiquen barreras en el proceso penal para que a través de los agentes del Ministerio Público se realicen las actuaciones a las que haya lugar para garantizar la protección y el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencia. Y finalmente, para desarrollar acciones de vigilancia y control disciplinario, frente a irregularidades en las medidas de atención y protección a las mujeres víctimas de violencia.
- **Secretaría de Educación:** Para dar cumplimiento a las responsabilidades otorgadas en la Ley 1257 de 2008 relativas a la prevención de la violencia contra las mujeres, y la garantía para su acceso a la educación, la reubicación en otras instituciones educativas y el cumplimiento de las medidas de estabilización decretadas por las autoridades.³⁰

Este ejercicio involucra las siguientes acciones y gestiones interinstitucionales a nivel local:

1. Poner en conocimiento de los casos de mujeres en riesgo de muerte a las entidades locales con competencia en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, específicamente a la Comisaría de Familia y la Estación de Policía.
2. Hacer seguimiento al otorgamiento y cumplimiento de medidas de protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de muerte.
3. Poner en conocimiento los casos de ciudadanas en los que se presentan o persisten barreras institucionales de protección, atención y acceso a la justicia.
4. Articular acciones interinstitucionales para eliminar barreras de atención, protección y acceso a la justicia de todas las mujeres en riesgo de muerte.
5. Vincular a las mujeres a servicios institucionales de las entidades del Distrito a nivel local para aportar al restablecimiento de sus derechos y a la garantía de una vida libre de violencias.

²⁹ Marco de competencias atribuidas en el artículo 40 del Acuerdo 755 de 2019.

³⁰ Artículo 22 de la Ley 1257 de 2008.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



6. Formular recomendaciones a las instituciones con responsabilidad en la atención y protección de las mujeres víctimas de violencia, con el fin de garantizar la efectividad de sus derechos.
7. Realizar seguimiento y reporte de los casos para evitar la materialización del delito de feminicidio.

El seguimiento de casos en el marco de las Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres ha permitido identificar acciones procedentes por parte de las entidades locales con competencias en la atención y la protección de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de generar acciones inmediatas que aporten a la preservación de su vida.

De manera complementaria, la entidad desarrolla estrategias de ***empoderamiento de las mujeres visibilizando la problemática y los escenarios de violencia al interior de la familia, así como la divulgación de la oferta distrital y la transformación de concepciones e imaginarios sociales de estereotipos de género y desnaturalización de la violencia basada en género*** (art. 2 Acuerdo 676 de 2017) mediante el desarrollo de procesos de difusión, información y sensibilización a las ciudadanas de todas las diversidades en temas como: i) Sensibilización respecto al reconocimiento de los tipos de violencia y cuales hechos pueden desencadenar en riesgos feminicidas; ii) Jornadas de información respecto a la ruta única de atención a la violencia basa en Género y prevención del Feminicidio; iii) Identificación del riesgo para la vida de las mujeres, NNA, autoridades competentes para la atención de estos casos y las rutas de atención y prevención del feminicidio, iv) importancia de la tipificación del delito de feminicidio, precisando los alcances de la Ley 1761 de 2015 y de los pronunciamientos de la Corte Constitucional frente a este delito penal en las sentencias C - 297 de 2016 y C 539 de 2016.

En el marco del fortalecimiento de las estrategias de prevención, la Secretaría Distrital de la Mujer ha venido consolidando nuevas apuestas orientadas a la intervención temprana en entornos comunitarios y residenciales, entre las que se destaca la estrategia de Redes Seguras para las Mujeres. Esta iniciativa tiene como propósito promover entornos protectores mediante la articulación con actores del sector privado y comunitario, facilitando el acceso a información sobre la ruta única de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la identificación temprana de riesgos y la activación oportuna de las rutas de atención.

En desarrollo de esta estrategia, la entidad ha suscrito alianzas con empresas del sector constructor, con el fin de implementar acciones de sensibilización y divulgación de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias en conjuntos residenciales y propiedades horizontales. Estas acciones permiten acercar la oferta institucional a los

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

hogares, fortalecer el conocimiento comunitario sobre las rutas y contribuir a la prevención de las violencias desde los espacios cotidianos donde estas pueden presentarse.

En materia de *la educación para la prevención de la violencia basada en género y la violencia al interior de la familia*, (art 3. Acuerdo 676 de 2017) se han incorporado procesos formativos mediante el desarrollo de actividades culturales que incluyen herramientas pedagógicas para facilitar la comprensión de los fenómenos históricos y culturales que sostiene la opresión en contra las mujeres, mediante la realización de cine foros, actividades lúdico recreativas en espacios libres como parques, muestras artísticas, círculo de la palabra, a través de la elaboración de mándalas donde las mujeres participantes exponen sus experiencias y saberes colectivos sobre las violencias vividas o exigibilidad de los mismos.

De igual manera se han realizado actividades en Colegios públicos y privados con participación de jóvenes y adolescentes, donde se han realizado procesos formativos charlas en torno a los derechos humanos de las mujeres y de reflexión para que los colegios sean actores importantes y adelanten acciones preventivas que ayuden a las comunidades educativas a mitigar el riesgo feminicidio, fomentando la denuncia y cultura de cero - tolerancia a las violencias de género contra las mujeres.

Respecto a las fechas conmemorativas de **4 de diciembre**, fecha establecida como el **día Distrital contra el feminicidio** (art.6 Acuerdo 676 de 2017) y el 25 de noviembre Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres desarrollan actividades dentro de la campaña de 16 días del activismo contra la violencia de género. En ese sentido, durante los últimos años se han realizado i) conversatorios, jornadas pedagógicas en las que se identifican las barreras, acceso a la justicia, retos en la garantía de los derechos de las víctimas sobrevivientes de feminicidios, (padres, hijos, familia), ii) resignificar los espacios públicos en rechazo a los de feminicidio ocurridos. iii) plantones y movilizaciones sociales en rechazo a las víctimas de feminicidio de las localidades en Bogotá, actividades desarrolladas en compañía de las mujeres lideresas y organizaciones sociales de mujeres, así como de las instituciones que conforman la administración local.

Por otro lado, la entidad cuenta con la Estrategia Tejiendo Mundos de Igualdad NNA, que busca contribuir con el desarrollo de acciones de promoción de los derechos de las mujeres en las Niñas, Niños y Adolescentes, que incidan en las transformaciones de creencias, imaginarios, pensamientos, prejuicios y prácticas que sustentan la discriminación, la exclusión y la violencia contra las mujeres a partir de herramientas pedagógicas, como cuentos, títeres, manualidades, artes plásticas y música entre otros.

La estrategia reconoce el tejido desde una perspectiva metafórica, como una forma de crear, de compartir, de entender, de aprender y de conectar, con otras y otros, y lo incorpora a través

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de cuentos e historias que permiten llegar de manera más clara a las vidas de las niñas, niños y adolescentes para observar la realidad y sus contextos cotidianos desde los enfoques de género y de derechos de las mujeres, contribuyendo de esta manera al empoderamiento de las niñas, niños y adolescentes. Una de las temáticas que se han desarrollado durante el año es la prevención de violencia intrafamiliar a través del cuento, generando reflexiones colectivas sobre la importancia de la corresponsabilidad y el buen trato en casa.

Estos procesos colectivos, también han estado dirigidos a las familias, docentes, servidoras y servidores públicos, generando espacios de reflexión en torno a los derechos de las mujeres, los tipos de violencias, derechos sexuales y derechos reproductivos, IVE, entre otras temáticas, acorde a las necesidades previamente identificadas.

Pregunta 11. Sírvase informar cuál es el nivel de cumplimiento de las metas establecidas en materia de reducción de violencias y qué indicadores demuestran su efectividad real.

Respuesta: En el marco del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024–2027, la Secretaría Distrital de la Mujer ejecuta proyectos de inversión asociados a metas orientadas a la prevención y atención de las violencias contra las mujeres.

Estas metas permiten medir el fortalecimiento y la consolidación de la oferta institucional. Por una parte, se desarrollan estrategias que brindan a las mujeres herramientas para transformar sus entornos, promover el ejercicio de sus derechos y prevenir situaciones de violencia. Por otra, se garantiza la atención a mujeres víctimas, a través de servicios sociojurídicos y psicosociales.

En este contexto, el nivel de cumplimiento se evidencia en la implementación de estrategias, la ampliación y fortalecimiento de servicios, y la cobertura de la atención brindada, lo cual constituye un avance significativo en la generación de entornos más seguros e incluyentes para las mujeres.

Pregunta 12. Sírvase reportar las acciones se están tomando para reducir los tiempos de respuesta en casos de alto riesgo.

Respuesta: En el marco de sus competencias, la Secretaría Distrital de la Mujer adelanta acciones orientadas a garantizar la atención oportuna y la activación inmediata de rutas en casos de alto riesgo, especialmente aquellos asociados a violencias basadas en género y riesgo de feminicidio, mediante un modelo de intervención que combina capacidades técnicas, presencia territorial y articulación interinstitucional.

En primer lugar, la entidad cuenta con lineamientos técnicos y operativos de atención, a través de los cuales los equipos que brindan la atención psicosocial y sociojurídica realizan

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la identificación temprana de riesgos, la valoración inicial del caso y la gestión inmediata de los requerimientos asociados a la protección de las mujeres, en aplicación del principio de debida diligencia.

En segundo lugar, la Secretaría Distrital de la Mujer ha adelantado acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad institucional de respuesta, mediante la vinculación de talento humano especializado para la prestación de servicios de orientación y asesoría sociojurídica y psicosocial en los distintos espacios de atención desde el primer contacto, permitiendo que la orientación, asesoría y activación de rutas se realicen de manera inmediata, particularmente en casos que presentan riesgos altos y/o que involucran a NNA.

En este marco, como estrategia institucional, la entidad realizó la contratación de personal para garantizar la atención permanente y presencial en las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, con el fin de responder al incremento en la demanda de servicios generado a partir de la pandemia. Desde entonces y hasta la fecha, se ha priorizado la asignación de profesionales de apoyo jurídico y psicosocial en aquellas localidades con mayores índices de violencia de género contra las mujeres.

Esta medida ha permitido fortalecer la capacidad de respuesta territorial, mejorar la oportunidad en la atención y contribuir a la reducción de los tiempos de respuesta efectiva, mediante la presencia institucional directa en los territorios y la generación de acciones inmediatas frente a las situaciones de riesgo identificadas.

En este mismo sentido, el Sistema Distrital de Cuidado, a través de sus diferentes modelos de operación como manzanas del cuidado, buses del cuidado y unidades operativas, contribuye a la descentralización de la atención, permitiendo una respuesta más cercana, oportuna e integral a las mujeres y sus familias, lo cual incide directamente en la reducción de los tiempos de acceso a los servicios de orientación y acompañamiento.

Así mismo, la entidad ha fortalecido la operación de sus canales de atención, entre ellos la Línea Púrpura y los servicios virtuales y presenciales, que funcionan de manera continua y permiten la recepción oportuna de casos, la escucha activa y la identificación de situaciones que requieren intervención urgente, facilitando su direccionamiento inmediato hacia las autoridades competentes.

Adicionalmente, y tal como se ha señalado anteriormente, en el marco de la atención de casos, la Secretaría realiza la activación inmediata de rutas interinstitucionales, mediante la remisión a entidades como Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación y ICBF, según corresponda. En los eventos en que se identifican riesgos graves para la vida e integridad de las mujeres o de niñas, niños y adolescentes, los equipos de atención, en

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

cumplimiento del deber de debida diligencia y oficiosidad, pueden interponer denuncias de oficio, con el fin de evitar dilaciones en la intervención institucional.

Finalmente, se adelantan acciones de articulación interinstitucional y coordinación territorial, orientadas a mejorar la respuesta de las entidades competentes en la adopción de medidas de protección, reconociendo que la reducción efectiva de los tiempos en la materialización de dichas medidas depende de la actuación de dichas autoridades.

En este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer contribuye a la reducción de los tiempos de respuesta a través de la detección temprana, la atención inmediata, la activación oportuna de rutas y la presencia territorial, en el marco de sus competencias.

Pregunta 13. Sírvase informar cómo se mide el impacto de la intervención institucional en la vida de las familias atendidas.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con un seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento sobre los derechos de las mujeres y las violencias basadas en género en Bogotá, desarrollado mediante el Sistema Distrital de Registro e Información Integral de Violencia de Género – Violeta.

- Sistema Distrital de Registro e Información Integral de Violencia de Género – Violeta

En cumplimiento del Acuerdo 677 de 2017³¹, la Secretaría Distrital de la Mujer ha avanzado en la implementación del Sistema Violeta, creado como una herramienta integral para consolidar, articular y analizar la información sobre violencias de género en la ciudad. Este sistema permite contar con datos actualizados, pertinentes y comparables, esenciales para el seguimiento, la evaluación y la toma de decisiones basadas en evidencia.

En este sentido, el OMEG desarrolló un visualizador de información que permite de forma libre y gratuita consultar información acerca de las violencias contra las Mujeres, a partir de fuentes como: Instituto Nacional de Medicina Legal, Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional y las atenciones brindadas por la SDMujer³².

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), desarrolló una investigación orientada a analizar la violencia intrafamiliar en la ciudad, mediante la construcción de un modelo estadístico de regresión lineal para la identificación de factores de riesgo y protección. El documento se titula

³¹ Acuerdo 677 de 2017: Por el cual se crea el Sistema Distrital de Registro e Información Integral de Violencia de Género - VIOLETA

³² <https://omegindicadores.sdmujer.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



“Resultados modelo estadístico de regresión lineal para la identificación de factores de riesgo y protección para la Violencia Intrafamiliar en Bogotá”.

Este estudio tuvo como objetivo identificar factores asociados a la violencia intrafamiliar a partir del cruce de información de la Encuesta Multipropósito 2021 (DANE-SDP) y los registros de delitos de alto impacto del sistema SIEDCO, utilizando como unidad de análisis las Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) de la ciudad.

Para el desarrollo del modelo, se llevó a cabo un proceso de selección, depuración y construcción de variables a partir de la información disponible en las fuentes señaladas, con el fin de identificar aquellas con mayor capacidad explicativa frente al fenómeno analizado. El análisis se estructuró en seis (6) dimensiones: condiciones de vida, educación, entorno, fuerza de trabajo, participación y salud, para cada una de las cuales se estimaron modelos de regresión lineal múltiple.

A partir de este ejercicio, el estudio identifica variables con relaciones de covariación con la violencia intrafamiliar, diferenciando entre factores de riesgo y factores de protección en cada una de las dimensiones analizadas, sin que ello implique relaciones de causalidad directa

Este documento fue elaborado por el Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG) en el marco de las funciones de generación de conocimiento de la Secretaría Distrital de la Mujer, como insumo técnico para el análisis de la violencia intrafamiliar en la ciudad.

En ese sentido, se anexa el documento: InformeVIFBogota.PDF.. Se anexa el documento: InformeVIFBogota.PDF.

De igual forma, el OMEG desarrolló el estudio *“Vidas que importan, datos que cuentan: comprensión del feminicidio en Bogotá”*, el cual analiza el feminicidio en la ciudad a partir de información institucional disponible.

Este estudio incluye, por una parte, la revisión detallada de los casos de feminicidio ocurridos entre 2023 y 2024, considerando información sobre las víctimas, los presuntos agresores, las circunstancias de los hechos, el acceso a la justicia y las atenciones institucionales. Por otra parte, incorpora un análisis territorial y estadístico de los casos registrados entre 2020 y 2024, que permite identificar patrones y características del fenómeno en la ciudad.

Así mismo, el estudio se construye a partir de información proveniente de distintas fuentes institucionales, como la Base Interinstitucional de seguimiento a muertes violentas de mujeres, así como registros de entidades del nivel distrital y nacional, lo que permite contar con una visión más amplia sobre este fenómeno en Bogotá. El mencionado estudio podrá ser

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

consultado en el siguiente enlace: https://sdmujer.gov.co/sites/default/files/document/Vidasqueimportan_021225_2.pdf

Preguntas 14 y 17

Pregunta 14. *Sírvase reportar los seguimientos que se realizan a los casos después de la intervención inicial para evitar la reincidencia.*

Pregunta 17. *¿Qué seguimiento se realiza a los casos y qué niveles de reincidencia se presentan?*

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer realiza seguimiento a las mujeres que han sido atendidas por la entidad en los servicios de atención sociojurídica y acompañamiento psicosocial, conforme a lo establecido en el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias.

En este marco, el seguimiento procura identificar que la mujer, conforme a la orientación y/o asesoría brindada, según el caso, haya logrado materializar el acceso a la justicia, por ejemplo, mediante la obtención de una medida de protección, una orden de captura o la valoración médico legal, o, en su defecto, identificar barreras o dificultades, a fin de procurar su superación en el marco de las actuaciones de las entidades competentes, particularmente en los operadores de justicia.

Así mismo, el seguimiento incluye el contacto directo con la mujer o su red de apoyo, con el fin de verificar su situación general, las novedades del proceso iniciado, la respuesta institucional frente al caso y la necesidad de adelantar nuevas gestiones o mantener el acompañamiento institucional, de acuerdo con la evolución de cada caso.

De igual forma, en los espacios de atención territorial, como las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, el seguimiento hace parte del proceso de atención integral, permitiendo evidenciar la activación de rutas, la respuesta institucional y la superación o persistencia de barreras de acceso a la justicia.

Por su parte, en el marco del Sistema Distrital de Cuidado, el seguimiento posterior a la intervención inicial se desarrolla de acuerdo con la valoración del riesgo y las necesidades del caso, e incluye acompañamiento psicosocial, seguimiento jurídico y articulación interinstitucional para garantizar la continuidad de la atención y la activación o ajuste de rutas cuando se requiera.

Adicionalmente, el seguimiento comprende gestiones intra e interinstitucionales orientadas a verificar la recepción efectiva de las remisiones, confirmar las actuaciones adelantadas por las entidades competentes y determinar la necesidad de impulsar nuevas acciones en favor de la mujer atendida.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este contexto, los seguimientos adelantados por la Secretaría Distrital de la Mujer se orientan a dar continuidad al acompañamiento institucional, verificar el acceso efectivo a la justicia y promover la superación de barreras en la atención.

Así, a través de los seguimientos realizados, la Secretaría Distrital de la Mujer identifica la persistencia de factores de riesgo, la aparición de nuevas situaciones de violencia y las barreras en el acceso a la justicia, lo que permite orientar nuevas acciones de acompañamiento y la activación o ajuste de rutas institucionales, en el marco de sus competencias.

Pregunta 15. ¿Qué evidencia existe de reducción de violencia intrafamiliar que afecta a NNA?

Respuesta: De conformidad con las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, no es posible determinar si la violencia intrafamiliar que afecta a niñas, niños y adolescentes (NNA) está disminuyendo, aumentando o se mantiene, toda vez que la entidad no tiene a su cargo el registro de denuncias ni la producción de estadísticas oficiales sobre este tipo de conductas.

Como se ha señalado a lo largo de la presente respuesta, la información administrada por la entidad corresponde a las atenciones brindadas en el marco de sus servicios institucionales, las cuales no son equiparables a registros de ocurrencia del fenómeno ni permiten establecer su comportamiento, tendencia o reducción.

En ese sentido, cualquier análisis sobre la variación de la violencia intrafamiliar que afecta a NNA debe realizarse con base en la información producida por las autoridades competentes en materia de registro e investigación de estos hechos.

Por su parte, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de sus funciones, brinda atención, orientación, acompañamiento psicosocial y asesoría sociojurídica a mujeres víctimas de violencias, así como medidas de acogida, como las desarrolladas a través de la Estrategia Casas Refugio, contribuyendo a la garantía de sus derechos y a la activación de las rutas institucionales correspondientes.

Pregunta 16. ¿Cómo se garantiza la identificación y protección de NNA en todos los casos atendidos?

Respuesta: En el marco de la atención brindada por la Secretaría Distrital de la Mujer, la identificación de niñas, niños y adolescentes (NNA) en los casos atendidos se realiza en el desarrollo de los servicios de orientación psicosocial y asesoría sociojurídica, a partir del

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

análisis integral de las situaciones de violencia reportadas por las mujeres usuarias y de la información suministrada durante el proceso de atención.

En este sentido y tal como se ha indicado anteriormente, cuando en el marco de la atención se identifica la posible presencia de niñas, niños o adolescentes en situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, la entidad adelanta la activación de las rutas institucionales, mediante la remisión a las autoridades competentes, en particular al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, a la Fiscalía General de la Nación y a las Comisarías de Familia, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

En este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer contribuye a la identificación de situaciones que involucren a niñas, niños y adolescentes y a la activación de las rutas correspondientes para su protección, en articulación con las entidades competentes.

No obstante, es importante precisar que la protección y el restablecimiento de derechos de los NNA corresponde a las autoridades competentes, particularmente al ICBF y a las Comisarías de Familia, en el marco de sus funciones legales.

Pregunta 19. ¿Cómo se mide el impacto de las intervenciones en la protección de los NNA?

Respuesta: De conformidad con las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, no se cuenta con mecanismos que permitan medir de manera directa el impacto de las intervenciones en la protección de niñas, niños y adolescentes (NNA), en tanto la entidad no dispone de variables específicas en sus sistemas de información que permitan identificar, caracterizar y hacer seguimiento diferenciado a esta población en los casos atendidos.

Como se ha señalado en las respuestas anteriores, la información administrada por la entidad corresponde a las atenciones brindadas a mujeres víctimas de violencias en el marco de sus servicios institucionales, las cuales no son equiparables a registros de ocurrencia del fenómeno ni permiten medir de manera directa resultados en términos de protección de NNA.

En este sentido, la medición del impacto de las intervenciones en la protección de niñas, niños y adolescentes corresponde a un ámbito interinstitucional, que involucra a las entidades competentes en materia de prevención, protección y restablecimiento de derechos, tales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y las Comisarías de Familia, entre otras.

En este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer contribuye a la protección de los NNA a través de la identificación de situaciones que puedan involucrarlos, la orientación a las mujeres atendidas y la activación de las rutas institucionales correspondientes, en articulación con las entidades competentes.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.


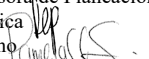
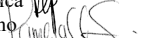
Cordialmente,



JULIANA CORTÉS GUERRA
Secretaria Distrital de la Mujer (E)

Anexos: Informe VIF Bogota.PDF en 36 folios
Base excel con la información correspondiente a la pregunta No. 9

Elaboró: Elsa Liliana Martínez- Oficina Jurídica

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias 
Marcela Enciso Gaitán – Directora de Territorialización de Derechos
Juliana Martínez Londoño – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad
Yurieth Paola Rojas Mayorga – Jefa Oficina Asesora de Planeación
Diana Eugenia Pérez Burgos – Jefa Oficina Jurídica 
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora del Despacho 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co